

**CURSO de GESTION DE SANITARIA**

**COLEGIO DE MÉDICOS DE BAHÍA BLANCA**

**1. OBJETIVO GENERAL**

Capacitar a los profesionales colegiados y no colegiados en Gestión sanitaria.

**2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

2.1. Identificar conceptos de gestión sanitaria.

2.2. Reconocer los distintos niveles y alcances de la gestión sanitaria

2.4. Generar habilidades prácticas para el desempeño de la macro, meso y microgestión sanitaria.

**3. DESTINATARIOS**

Profesionales Médicos y no médicos pertenecientes a la región del Colegio Médico de la Provincia de Buenos Aires Distrito X, con cabecera en Bahía Blanca.

**4. EQUIPO DOCENTE**

Está integrado por un grupo de profesionales especializados en Salud Pública y Gestión pertenecientes a la Facultad de Ciencias Médicas y especialistas en la materia invitados.

**Directores:** Prof. Dr. Eduardo A. Martinez y Prof. Oscar Garcia Romero

**Docentes:** Prof. Dr. Eduardo A. Martinez  
Prof. Oscar Garcia Romero  
Cont. Fernando Derrito

## **5. METODOLOGÍA**

El desarrollo de la actividad docente se basará sobre una adecuada coordinación entre la teoría y la práctica, a fin de lograr integración y una secuencia lógica en el proceso enseñanza aprendizaje.

El Curso tendrá una duración total de veinte unidades, (Programa adjunto).  
(30 h. Teóricas y 100 h. Prácticas, total: 130 h.)

Las actividades serán virtuales con teóricos que se dictarán una (1) vez por semana de 1,5 h de duración.

Las **actividades no presenciales** se refieren al Trabajo de Campo de Gestión Sanitaria.

## **6. EVALUACIÓN**

### ***a) Evaluación individual:***

- Presentación de un Proyecto con la modalidad de monografía sobre un tema a elegir por el alumno

### ***a) Evaluación individual:***

- Presentación de una monografía sobre tema a elegir que podrá ser realizada y presentada en forma grupal (no más de 3 (tres) integrantes).

## **7. ASISTENCIA**

Se exigirá el 80% de presentismo en las actividades presenciales.

En caso de ser necesario se contemplará la posibilidad de recuperación de clases. (hasta un 20%)

## **8. CERTIFICACIÓN**

Los participantes que aprueben el Curso recibirán un CERTIFICADO DE APROBACIÓN CON EVALUACIÓN FINAL, emitido por el Colegio Médico de Bahía Blanca.

## **PROGRAMA**

### **I. MACROGESTIÓN 1.**

- Gestión sanitaria. Definición y niveles.
- La nueva salud pública, el rol del estado y la gestión privada. Nuevas tendencias en el sector de la salud.
- Los modelos sanitarios, organización y el financiamiento de los sistemas de salud. Comparación internacional

### **II. MACROGESTIÓN 2.**

- Funciones esenciales de Salud Pública. Mercado y la salud. La función regulatoria.

### **III**

- El sistema de salud argentino. Organización.
- Macrogestión sanitaria: evolución histórica y modelos.

### **IV MESOGESTION 1.**

- Misión, visión y valores de las organizaciones. Evolución de las organizaciones
- Organigrama. Circuitos de información y niveles de decisión.

### **V PLANIFICACIÓN**

- Planificación estratégica y operacional. PEO

### **VI MESOGESTION 1. (cont)**

- Las organizaciones del futuro.
- Estructuras organizacionales verticales y horizontales.
- Los sistemas sanitarios integrados (SIS). Atención integrada, continuidad y longitudinalidad de la atención.

### **VII MESOGESTION 2.**

- Los niveles de Atención Los consultorios y los CAPS, las clínicas y los hospitales, como organizaciones.
- Roles directivos: perfil y desarrollo de competencias directivas

## **VIII HOSPITALES**

- Instituciones de Internación
- Internación centralizada
- Organización de servicios.

## **IX LOS TABLEROS DE GESTION**

- Indicadores
- Tableros de Gestión en salud.

## **X MESOGESTION 2. (cont.)**

- Recursos humanos: reclutamiento, desarrollo, capacitación permanente.
- Resolución de conflictos.

## **XI ELCOSTO EN INSTITUCIONES DE SALUD**

- Recursos financieros: sistemas de costos y facturación, costos en Instituciones de Internación.

## **XII REDES – SISTEMA INTEGRADOS DE SALUD**

- Redes de atención: la gestión de los sistemas integrados

## **XIII MICROGESTION**

- Atención centrada en el paciente. El paciente individual y los grupos de pacientes
- La decisión clínica, medicina basada en la evidencia
- Guías clínicas y procedimientos de apoyo a la microgestión.

## **XIV MICROGESTION (cont.)**

- Promoción y protección de los pacientes
- Los eventos adversos. Definición y ocurrencia. Su Judicialización. Prevención.

▪

## **XV COSTOS EN SALUD- RECUPERO DE COSTOS**

**COLEGIO DE MEDICOS DE BAHIA BLANCA  
CURSO DE GESTION SANITARIA**

- Análisis costo - efectividad de las intervenciones clínicas.
- Costo de oportunidad de las actuaciones clínicas.

**XVI EL RETO DE LA CALIDAD**

- Gestión por procesos. Definición, elementos y categoría de los procesos
- Estructura organizacional por funciones
- Estructura organizacional por procesos
- Gestión por resultados.
- Organización de sistemas de calidad en instituciones de salud

**XVII EL RETO DE LA CALIDAD (cont.)**

- Concepto de calidad y calidad total. Programas de calidad
- Habilitación, categorización, certificación, acreditación
- Aplicación de normas ISO en salud

**PRESENTACION DE PROYECTOS (monografías)**

**PRESENTACION DE PROYECTOS (monografías)**